



GOUDSTANDAARD

KLACHTENPROCEDURE GOUDSTANDAARD

Bent u ontevreden over de dienstverlening van Goudstandaard BV? Uiteraard betreuren wij dat en spreken wij de wens uit om samen met u tot een wederzijds bevredigende oplossing te komen.

Wij verzoeken u om uw klacht - liefst per ommegaande - aan ons bekend te maken. Dit kan telefonisch via +31(0)23-7630404 of per e-mail: contact@goudstandaard.com.

Bent u niet tevreden over de aangedragen oplossing(en) of stuit u op een meningsverschil? Dan kunt u de onderstaande klachtenprocedure volgen.

Schrijf een brief aan Goudstandaard BV

Schrijf in een brief duidelijk wat uw klacht is en wat u van ons verwacht. Wij beoordelen uw klacht en geven u binnen zes weken een inhoudelijke schriftelijke reactie.

Bent u ontevreden met de afhandeling van uw klacht?

Ben u ontevreden met de klachtafhandeling door Goudstandaard of krijgt u geen (tijdige) reactie? Meld dan uw klacht binnen drie maanden bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

U kunt een klachtenformulier downloaden op de website van het Kifid of een brief schrijven.

Goudstandaard staat geregistreerd onder aansluitnummer 300.014972.

Kopie van uw klacht

U kunt een kopie van uw klacht sturen naar Meldpunt Financiële Markten van de AFM. De AFM kan besluiten om te onderzoeken of een financiële onderneming de regels heeft overtreden. De AFM kan echter niet voor u bemiddelen of bepalen of de klacht gegrond is.